

**RELAZIONE DI GENERE SULLA
SITUAZIONE DEL PERSONALE MASCHILE E
FEMMINILE – ART. 47, COMMA 3, DECRETO
LEGGE 31 MAGGIO 2021 N. 77**

Sede Legale

Firenze
Via Atto Vannucci, 7
50134 Firenze
055 470374

Sedi Operative

Roma
Via dei Galla e Sidama,
23
00199 Roma
06 89924900

Milano
Viale Brianza 24
20127 Milano

Firenze
Via F. Gianni, 4r
50134 Firenze

Palermo
Viale della Regione
Siciliana
Nord ovest, 72/75
90146 Palermo

Referenti

www.csaresearch.it

info@csaresearch.it



Sommario

1. Premessa.....	3
2. L'Azienda.....	5
3. Politica per la parità di genere.....	6
4. Informazioni generali.....	8
5. Riepilogo entrate ed uscite nel corso dell'anno 2024	8
6. Occupazione per categoria e livello al 31/12/2024	9
7. Occupazione per categoria e tipo di contratto al 31/12/2024.....	11
8. Occupazione per categoria in CIG e aspettativa nel corso del 2024.....	12
9. Ore lavorate per categoria nel corso del 2024.....	13
10. Promozioni, dimissioni e risoluzioni consensuali nel 2024.....	14
11. Retribuzione per categoria professionale e per livello di inquadramento nel 2024.....	15

Sede Legale

Firenze
Via Atto Vannucci, 7
50134 Firenze
055 470374

Sedi Operative

Roma
Via dei Galla e Sidama,
23
00199 Roma
06 89924900

Milano
Viale Brianza 24
20127 Milano

Firenze
Via F. Gianni, 4r
50134 Firenze

Palermo
Viale della Regione
Siciliana
Nord ovest, 72/75
90146 Palermo

Referenti

www.csaresearch.it

info@csaresearch.it



1. Premessa

La presente relazione di genere è predisposta ai sensi dell'articolo 47, comma 3, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, che introduce specifici obblighi di trasparenza e monitoraggio in materia di parità di genere nelle amministrazioni pubbliche e negli enti coinvolti nell'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Tale disposizione mira a garantire il rispetto dei principi di uguaglianza sostanziale e di non discriminazione sanciti dall'articolo 3 della Costituzione e dalle normative europee in materia di pari opportunità.

L'obiettivo della relazione è fornire un quadro dettagliato della situazione del personale dipendente, con particolare attenzione alla distribuzione tra uomini e donne, alle differenze di inquadramento, retribuzione e progressione di carriera. L'analisi consente di individuare eventuali disparità e di definire azioni correttive, in coerenza con le strategie nazionali e comunitarie per la promozione dell'inclusione e della parità di genere.

Le pari opportunità sono oggi più che mai tema di grande confronto e riflessione, principio fondamentale e primario per ogni società che si rispetti per garantire uguaglianza ad ogni individuo indipendentemente dal: sesso, etnia, religione, orientamento sessuale o altre caratteristiche personali.

Nonostante il grande impegno per promuovere le pari opportunità, ancora oggi non è raro riscontrare delle disuguaglianze all'interno della società, una fra tutte è certamente quella di genere e nello specifico quella delle donne sul luogo di lavoro. Per affrontare queste disuguaglianze ci sono diverse azioni che le aziende possono intraprendere, per garantire un sano e propositivo equilibrio di genere.

Ne elenchiamo alcune:

Sede Legale

Firenze
Via Atto Vannucci, 7
50134 Firenze
055 470374

Referenti

Sedi Operative

Roma
Via dei Galla e Sidama,
23
00199 Roma
06 89924900

www.csaresearch.it

Milano
Viale Brianza 24
20127 Milano

info@csaresearch.it

Firenze
Via F. Gianni, 4r
50134 Firenze

Palermo
Viale della Regione
Siciliana
Nord ovest, 72/75
90146 Palermo



al primo posto inseriamo la CONSAPEVOLEZZA amica importante che ci permette di renderci conto che la parità di genere non solo è la strada giusta ma l'unica percorribile, tramite campagne di promozione specifiche, formazione e sensibilizzazione è possibile formare ogni lavoratore e lavoratrice che per primi si trovano a dover fronteggiare questa piaga etica e sociale.

Subito dopo sono le aziende che hanno il compito di integrare nei loro processi interni politiche che garantiscano e supportino la parità di genere, tramite azioni decise e efficaci che permettano ai lavoratori uomini e donne un ambiente di lavoro sano, dignitoso e libero.

Infine, è importante non tralasciare chi è già vittima di discriminazione, aiutando e supportando l'individuo con percorsi di sostegno e specifici aiuti personali e lavorativi.

La parità di genere sul luogo di lavoro è un concetto fondamentale e si basa sull'idea che le persone devono essere trattate in modo equo e avere eguali possibilità e condizioni di lavoro. Le aziende possono applicare politiche di pari opportunità per l'assunzione, formazione e promozione del proprio personale in modo da garantire a tutti la stessa possibilità di crescita professionale e remunerativa, combattendo così il fenomeno chiamato "Gender Pay Gap" ovvero la diversità di trattamento retributivo tra uomini e donne impegnati nelle stesse mansioni.

Dovrebbe essere obiettivo primario di un'azienda quello di sviluppare la collaborazione ed il lavoro di squadra, perseguendo attraverso la formazione del personale e la promozione di eventi che promuovano la diversità e fare in modo che TUTTI i dipendenti ne diventino parte attiva.

Molto importante è ricordare che la parità di genere non deve essere solo formale, ma soprattutto vera e sostanziale; questo significa che uomini e donne devono avere le stesse opportunità di partecipare alle decisioni e alle politiche dell'azienda, di conciliare lavoro e vita privata in modo equilibrato e di avere accesso alle stesse occasioni di sviluppo professionale.

Per concludere, la parità di genere nei rapporti di lavoro è certamente un obiettivo primario da conseguire e assodare nell'immediato; per un'azienda è di totale importanza l'eliminazione di ogni

Sede Legale

Firenze
Via Atto Vannucci, 7
50134 Firenze
055 470374

Sedi Operative

Roma
Via dei Galla e Sidama,
23
00199 Roma
06 89924900

Milano
Viale Brianza 24
20127 Milano

Firenze
Via F. Gianni, 4r
50134 Firenze

Palermo
Viale della Regione
Siciliana
Nord ovest, 72/75
90146 Palermo

Referenti

www.csaresearch.it

info@csaresearch.it



discriminazione sociale, economica, lavorativa e di genere l'importanza della sensibilizzazione dei dipendenti sulla discriminazione di genere rimane il punto fermo sul quale bisogna credere e la creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, sano e rispettoso.

Questa relazione non si limita a un adempimento formale, ma rappresenta uno strumento strategico per orientare le politiche interne verso una maggiore equità, favorendo la valorizzazione delle competenze e la creazione di ambienti di lavoro inclusivi. In tal modo, si contribuisce al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità sociale previsti dal PNRR e dalle linee guida europee, rafforzando la responsabilità sociale dell'organizzazione e la sua capacità di attrarre e trattenere talenti.

2. L'Azienda

Fondata a Firenze nel 1935 da Livio Livi, economista e sociologo di fama internazionale, a partire dal 2002 entra a far parte del gruppo Intersistemi e accresce la sua competenza tecnologica, dispone di un team di risorse (direttori di ricerca, ricercatori e statistici) provenienti da realtà storiche, con consolidata esperienza nella realizzazione di ricerche di mercato e capacità di operare con rigore scientifico nella gestione di indagini campionarie complesse, con le differenti modalità di raccolta dati (CAPI, CATI, CAWI).

Col tempo acquista strumenti di supporto per la ricerca e il marketing e in particolare un Panel proprietario composto da 2.000 famiglie con un campione complessivo di 4.000 rispondenti rappresentativo della popolazione italiana.

Nel 2019 acquista la società Research Hub anch'essa nel Gruppo Intersistemi con l'obiettivo di integrare risorse e competenze per offrire una gamma di soluzioni sempre più ampia, grazie alla

Sede Legale

Firenze
Via Atto Vannucci, 7
50134 Firenze
055 470374

Sedi Operative

Roma
Via dei Galla e Sidama,
23
00199 Roma
06 89924900

Milano
Viale Brianza 24
20127 Milano

Firenze
Via F. Gianni, 4r
50134 Firenze

Palermo
Viale della Regione
Siciliana
Nord ovest, 72/75
90146 Palermo

Referenti

www.csaresearch.it

info@csaresearch.it



sinergia con le aziende del gruppo, CSA è in grado di sviluppare strumenti innovativi dal contenuto digitale a supporto delle ricerche di mercato (app, dashboard, chatbot, ecc.).

3. Politica per la parità di genere

CSA riconosce l'uguaglianza di genere come un elemento imprescindibile di civiltà e di affermazione dei diritti universali dell'umanità oltre che un fattore strategico per l'aumento della creazione di valore e per lo sviluppo dell'azienda. Al fine di ottenere e mantenere la parità di genere in azienda CSA impegna il management, i dipendenti e tutti gli stakeholder ad adottare prassi, linguaggi e comportamenti che perseguano tale obiettivo e valorizzino le diversità personali.

Per raggiungere tale obiettivo la Direzione ha definito una politica aziendale per la parità di genere impegnandosi:

- ad applicare prassi di gestione e sviluppo delle risorse umane che promuovano una cultura inclusiva di crescita professionale, garantendo pari opportunità a tutto il personale;
- a comunicare internamente ed esternamente, anche attraverso attività di marketing e di pubblicità, la volontà di perseguire la parità di genere, la valorizzazione delle diversità e a supportare l'empowerment femminile, facendo accrescere la consapevolezza delle capacità delle donne oltre alla possibilità di partecipare e condividere le responsabilità al pari degli uomini e con la società stessa, liberandosi da presupposti culturali e sociali e ruoli prefissati.
- il rispetto della cultura e strategia aziendale;
- una governance dell'organizzazione volta a definire gli adeguati presidi organizzativi e la parità di genere nella leadership aziendale di alto livello;

Sede Legale

Firenze
Via Atto Vannucci, 7
50134 Firenze
055 470374

Sedi Operative

Roma
Via dei Galla e Sidama,
23
00199 Roma
06 89924900

Milano
Viale Brianza 24
20127 Milano

Firenze
Via F. Gianni, 4r
50134 Firenze

Palermo
Viale della Regione
Siciliana
Nord ovest, 72/75
90146 Palermo

Referenti

www.csaresearch.it

info@csaresearch.it



- processi HR relativi ai diversi stadi che caratterizzano il ciclo di vita di una risorsa nell'organizzazione basati su principi di inclusione e rispetto delle diversità;
- opportunità di crescita ed inclusione delle donne in azienda; promuovendo l'educazione, la formazione e lo sviluppo personale delle donne e l'autonomia; equità remunerativa per genere; tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro.

La politica per la parità di genere parte dal ridurre in modo graduale ma rigoroso le differenze retributive e di avanzamento nella carriera che possono essere occorse nella lunga storia dell'azienda, altresì sono messe in atto politiche e piani di reclutamento atti a favorire e valorizzare le diversità in senso lato che portano valore e nuovo impulso in tutti i settori e gli ambiti dell'azienda.

CSA da sempre attenta all'evoluzione del mercato e alle esigenze delle imprese attua una politica volta a favorire la parità di genere non solo al proprio interno, ma anche privilegiando relazioni e rapporti commerciali con aziende e imprenditori altrettanto impegnati nelle tematiche di inclusione e parità di genere.

In particolare, l'azienda per ottenere gli obiettivi:

- si impegna concretamente nel welfare familiare, negli aiuti concreti alle famiglie dei propri dipendenti sia in termini economici sia in termini di orari di lavoro flessibili e di lavoro a distanza.
- rifiuta ogni tipo di violenza e prevaricazione di genere, come anche riportato nel C.E. non tollera e punisce questi atteggiamenti e ne favorisce la denuncia.
- sostiene attività sportive ed eventi volti a favorire la parità di genere e l'inclusione
- favorisce la partecipazione agli incontri formativi, webinar e dibattiti di tutti gli addetti indipendentemente dal ruolo e dall'inquadramento contrattuale;

Sede Legale

Firenze
Via Atto Vannucci, 7
50134 Firenze
055 470374

Sedi Operative

Roma
Via dei Galla e Sidama,
23
00199 Roma
06 89924900

Milano
Viale Brianza 24
20127 Milano

Firenze
Via F. Gianni, 4r
50134 Firenze

Palermo
Viale della Regione
Siciliana
Nord ovest, 72/75
90146 Palermo

Referenti

www.csaresearch.it

info@csaresearch.it



- promuove politiche attive per la parità di genere e l'inclusione mediante post e pubblicazioni sul proprio sito internet e sui social media;
- misura e riporta i progressi nel raggiungimento della parità di genere.

A testimonianza dell'impegno verso le tematiche della parità di genere, l'azienda è stata certificata UNI PdR 125:2022 in data 23.07.2023 dall'ente SI CERT Italy S.r.l.

4. Informazioni generali

L'azienda applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Commercio Confcommercio, ed alla data del 31/12/2024 occupa alle proprie dipendenze un totale di 27 lavoratori, dei quali 8 maschi e 19 femmine, divisi tra le sedi di Firenze, Roma, Milano e Palermo.

OCCUPATI AL 31/12/2024		
	MF	F
Totale	27	19

5. Riepilogo entrate ed uscite nel corso dell'anno 2024

Nel 2024 sono state effettuate 8 assunzioni, di cui 6 lavoratori di sesso femminile, nel ruolo di impiegati. Di seguito la matrice di distribuzione del personale occupato in base al ruolo ricoperto:

Sede Legale

Firenze
Via Atto Vannucci, 7
50134 Firenze
055 470374

Referenti

Sedi Operative

Roma
Via dei Galla e Sidama,
23
00199 Roma
06 89924900

www.csaresearch.it

Milano
Viale Brianza 24
20127 Milano

info@csaresearch.it

Firenze
Via F. Gianni, 4r
50134 Firenze

Palermo
Viale della Regione
Siciliana
Nord ovest, 72/75
90146 Palermo



OCCUPAZIONE TOTALE AL 31/12/2024												
	Dirigenti		Quadri		Impiegati		Operai		Totale		Di cui cat. protette	
	MF	F	MF	F	MF	F	MF	F	MF	F	MF	F
Totale occupati al 31/12/2023	1	1	3	1	19	15			23	17	1	1
Totale assunzioni 2024					8	6			8	6		
Totale cessazioni 2024	1	1			3	3			4	4	1	1
Totale occupati al 31/12/2024			4	1	23	18			27	19		

6. Occupazione per categoria e livello al 31/12/2024

Sede Legale

Firenze
Via Atto Vannucci, 7
50134 Firenze
055 470374

Referenti

Sedi Operative

Roma
Via dei Galla e Sidama,
23
00199 Roma
06 89924900

www.csaresearch.it

Milano
Viale Brianza 24
20127 Milano

info@csaresearch.it

Firenze
Via F. Gianni, 4r
50134 Firenze

Palermo
Viale della Regione
Siciliana
Nord ovest, 72/75
90146 Palermo



Nella tabella che segue viene indicata la divisione dei lavoratori in forza al 31/12/2024 in base alla categoria ed al livello di inquadramento. Nel corso dell'anno le 3 promozioni complessive hanno coinvolto lavoratori di sesso femminile e sono state assunte 6 lavoratrici nella qualifica di impiegate.

OCCUPAZIONE PER CATEGORIA E LIVELLO AL 31/12/2024							
	Livello	Occupati		Promossi		Assunti	
	CCNL	MF	F	MF	F	MF	F
	DIR						
Totale Dirigenti							
	Q	4	1				
Totale Quadri		4	1				
	1	5	5			3	3
	2	4	3	1	1	1	1
	3	4	3	2	2	1	1
	4	7	5			1	
	5	3	2			2	1
Totale Impiegati		23	18	3	3	8	6
Totale Generale		27	19	3	3	8	6
Totale di cui cat. protette							

Sede Legale

Firenze
Via Atto Vannucci, 7
50134 Firenze
055 470374

Sedi Operative

Roma
Via dei Galla e Sidama,
23
00199 Roma
06 89924900

Milano
Viale Brianza 24
20127 Milano

Firenze
Via F. Gianni, 4r
50134 Firenze

Palermo
Viale della Regione
Siciliana
Nord ovest, 72/75
90146 Palermo

Referenti

www.csaresearch.it

info@csaresearch.it



7. Occupazione per categoria e tipo di contratto al 31/12/2024

Alla data del 31/12/2024 la forza aziendale è composta da 27 lavoratori con contratto a tempo indeterminato. N. 21 dei lavoratori prestano l'attività in orario full time, i restanti 6, di cui 5 donne, hanno sottoscritto un contratto part time.

OCCUPAZIONE TOTALE AL 31/12/2024												
	Dirigenti		Quadri		Impiegati		Operai		Totale		Di cui cat. protette	
	MF	F	MF	F	MF	F	MF	F	MF	F	MF	F
Totale tempo indeterminato			4	1	23	18			27	19		
Di cui p.time					6	5			6	5		
Totale occupati al 31/12/2024			4	1	23	18			27	19		
Di cui p.time					6	5						

Sede Legale
Firenze
Via Atto Vannucci, 7
50134 Firenze
055 470374

Sedi Operative
Roma
Via dei Galla e Sidama,
23
00199 Roma
06 89924900

Milano
Viale Brianza 24
20127 Milano

Firenze
Via F. Gianni, 4r
50134 Firenze

Palermo
Viale della Regione
Siciliana
Nord ovest, 72/75
90146 Palermo

Referenti

www.csaresearch.it

info@csaresearch.it



8. Occupazione per categoria in CIG e aspettativa nel corso del 2024

Nel corso dell'anno 2024 non si sono verificati periodi di sospensione e/o riduzione dell'orario di lavoro per Cassa Integrazione. Nel 2024 n. 4 lavoratori hanno goduto di congedi obbligatori per gravidanza e di congedi parentali, dei quali n. 3 lavoratori di sesso femminile e n. 1 lavoratore di sesso maschile.

OCCUPATI AL 31/12/2024 PER CATEGORIA IN CIG E ASPETTATIVA

	Dirigenti		Quadri		Impiegati		Operai		Totale		Di cui cat. protette	
	MF	F	MF	F	MF	F	MF	F	MF	F	MF	F
Totale dipendenti in stato di gravidanza o in congedo					4	3			4	3		
Totale dipendenti in congedo di maternità/ paternità					4	3			4	3		
Totale dipendenti in congedo parentale					4	3			4	3		

Sede Legale
Firenze
Via Atto Vannucci, 7
50134 Firenze
055 470374

Sedi Operative
Roma
Via dei Galla e Sidama,
23
00199 Roma
06 89924900

Milano
Viale Brianza 24
20127 Milano

Firenze
Via F. Gianni, 4r
50134 Firenze

Palermo
Viale della Regione
Siciliana
Nord ovest, 72/75
90146 Palermo

Referenti

www.csaresearch.it

info@csaresearch.it



9. Ore lavorate per categoria nel corso del 2024

Di seguito la tabella riepilogativa delle ore lavorate per ogni categoria, compreso delle ore di straordinario:

OCCUPATI AL 31/12/2024 PER CATEGORIA – ORE LAVORATE												
	Dirigenti		Quadri		Impiegati		Operai		Totale		Di cui cat. protette	
	MF	F	MF	F	MF	F	MF	F	MF	F	MF	F
Totale ore lavorate			6.742	1.555	33.581	25.673			40.323	27.228		
Di cui ore di straordinario					443	351			443	351		

Sede Legale

Firenze
Via Atto Vannucci, 7
50134 Firenze
055 470374

Referenti

Sedi Operative

Roma
Via dei Galla e Sidama,
23
00199 Roma
06 89924900

www.csaresearch.it

Milano
Viale Brianza 24
20127 Milano

info@csaresearch.it

Firenze
Via F. Gianni, 4r
50134 Firenze

Palermo
Viale della Regione
Siciliana
Nord ovest, 72/75
90146 Palermo



10. Promozioni, dimissioni e risoluzioni consensuali nel 2024

Nel 2024 sono avvenute:

- 1 promozione a categorie superiori, assegnata ad una dipendente di sesso maschile;
- 3 dimissioni, per un totale di 3 cessazione del rapporto di lavoro, di lavoratori di sesso femminile.

OCCUPAZIONE TOTALE AL 31/12/2024												
	Dirigenti		Quadri		Impiegati		Operai		Totale		Di cui cat. protette	
	MF	F	MF	F	MF	F	MF	F	MF	F	MF	F
Totale promossi a categorie superiori			1						1			
Totale dimissioni	1	1			2	2			3	3	1	1
Totale risoluzioni consensuali												
Totale cessazione dei rapporti di lavoro	1	1	1		2	2			3	3	1	1

Sede Legale

Firenze
Via Atto Vannucci, 7
50134 Firenze
055 470374

Sedi Operative

Roma
Via dei Galla e Sidama,
23
00199 Roma
06 89924900

Milano
Viale Brianza 24
20127 Milano

Firenze
Via F. Gianni, 4r
50134 Firenze

Palermo
Viale della Regione
Siciliana
Nord ovest, 72/75
90146 Palermo

Referenti

www.csaresearch.it

info@csaresearch.it



11. Retribuzione per categoria professionale e per livello di inquadramento nel 2024

Le retribuzioni erogate nel corso dell'anno 2024 appaiono proporzionate in base ai livelli, senza alcuna discriminazione di genere. Come evidenziato nella tabella di seguito.

RETRIBUZIONE ANNUA AL 31/12/2024 PER CATEGORIA E LIVELLO							
	Livello CCNL	Lordo annuale MF	Lordo annuale F	Straordinario	Altro	Tot. Accessorio MF	Tot. Accessorio F
Dirigenti	DIR						
Totale dirigenti							
Quadri	Q	201.801,00	41.931,18				
Totale quadri		201.801,00	41.931,18				
Impiegati	1 2 3 4 5	140.429,01 91.413,94 129.363,14 158.825,72 35.691,53	140.429,01 67.380,80 101.203,45 110.417,74 21.985,69		888,72 92,00 4.455,18 624,10 631,97	888,72 92,00 4.455,18 665,27 631,97	888,72 92,00 4.455,18 156,63

Sede Legale

Firenze
Via Atto Vannucci, 7
50134 Firenze
055 470374

Sedi Operative

Roma
Via dei Galla e Sidama,
23
00199 Roma
06 89924900

Milano
Viale Brianza 24
20127 Milano

Firenze
Via F. Gianni, 4r
50134 Firenze

Palermo
Viale della Regione
Siciliana
Nord ovest, 72/75
90146 Palermo

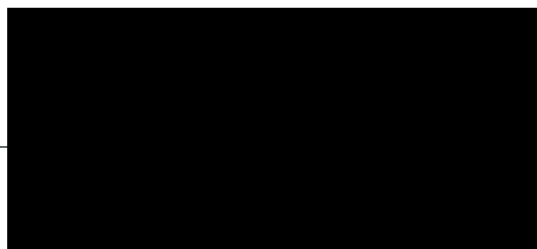
Referenti

www.csaresearch.it

info@csaresearch.it



Totale Impiegati		555.723,34	441.416,69	5.711,25	1.015,89	6.733,14	5.592,53
Totale generale		757.524,24	483.347,87	5.711,25	1.015,89	6.733,14	5.592,53



Sede Legale

Firenze
Via Atto Vannucci, 7
50134 Firenze
055 470374

Sedi Operative

Roma
Via dei Galla e Sidama,
23
00199 Roma
06 89924900

Milano
Viale Brianza 24
20127 Milano

Firenze
Via F. Gianni, 4r
50134 Firenze

Palermo
Viale della Regione
Siciliana
Nord ovest, 72/75
90146 Palermo

Referenti

www.csaresearch.it

info@csaresearch.it